



Centro de Formación Permanente

Ejercicio *Crisis Task Force* 2009



Memoria Final del Ejercicio

Sevilla, 18 de mayo de 2009



Centro de Formación Permanente

Memoria Final del Ejercicio Crisis Task Force 2009

1. Definición

Ejercicio Inter-institucional de gestión de crisis con despliegue logístico, talleres temáticos y ejercicio de simulación final. El Ejercicio Crisis Task Force 2009 tuvo lugar en el Polígono Militar de las Canteras y Pantano de El Águila los días 21, 22 y 23 de abril.

2. Secuencia General del Crisis Task Force

- 21 de Abril – Despliegue, Asentamiento, Talleres Temáticos y Plenario de Bienvenida
- 22 de Abril – Talleres Temáticos y Planificación del Ejercicio CTF
- 23 de Abril – Ejercicio Crisis Task Force, Plenario de Lecciones Aprendidas, Almuerzo Común y Despedida

3. Número Alumnos Inscritos

306 intervinientes.

4. Personal Comisionado para Apoyo Logístico y Administrativo

10 personas.

5. Personal Figurante U.M.E.

80 figurantes.

6. Participantes Totales

396 participantes.

7. Instituciones Organizadoras

1. Universidad de Sevilla
2. Subdelegación del Gobierno de Sevilla
3. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias – 061
4. SAMU
5. Unidad Militar de Emergencias (UME)
6. Emergencias 112 de Andalucía
7. Grupo de Emergencias de Andalucía 112 (GREA)
8. Sociedad Española de Medicina de Catástrofes (SEMECA)



Centro de Formación Permanente

8. Instituciones Participantes o Representadas

9. Semyu 112
10. DYA Navarra
11. DYA Gipuzcoa
12. Bomberos en Acción
13. Protección Civil Velilla San Antonio
14. Servicio Extremeño de Salud
15. Ambulancias del Pirineo
16. Ambulancias La Pau
17. Amcoex 112
18. Asisa
19. Cruz Roja de Barcelona
20. Real Automóvil Club de Cataluña (RACC)
21. Hospital Inca
22. Hospital de la Paz
23. 061 de Galicia
24. Hospital Infanta Sofía
25. ICS
26. Colegio Oficial de Psicólogos de Andalucía Occidental
27. Grupo ISIS
28. Institut Catalá de Salut
29. Insalud
30. Agrupación de Sanidad Militar (AGRUSAN)
31. Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias (PAUE)
32. Ministerio de Salud de Angola
33. E.A.T.E.

9. Firmas Colaboradoras

34. DINOTEC
35. JOMIPSA
36. MEISA Defensa y Transporte
37. Bethesda Multimedia

10. Total de Instituciones Participantes

38. Instituciones.



Centro de Formación Permanente

11. Talleres Realizados

- Soporte Vital Avanzado al Atrapado
- Inmovilizaciones
- Estructuras Colapsadas
- Helievacuaciones
- Rescate Acuático
- Transmisiones Tácticas (malla local)
- Mando y Control, Información y Comunicaciones Estratégicas (malla nacional)
- Recuperación de Vehículos 4x4
- Gestión de Apoyo Psicológico a las Víctimas
- Comunicación de Malas Noticias
- Despliegue del Puesto de Mando Avanzado
- Despliegue del Puesto Médico Avanzado
- Desarrollo NBQ
- Respiración Autónoma
- Socorrismo para personal no sanitario
- Potabilización de Agua

12. Total de Tandas de Talleres

30 tandas.

13. Repercusión en Medios

Se han publicado noticias relativas al Ejercicio CTF 2009 en:

- Canal Sur Radio
- Radio Nacional de España
- Correo de Andalucía
- Sevilla Actualidad
- Boletín Noticias Belt Ibérica
- Foro Emergencias Psicológicas – Grupo ISIS
- E-Mergencia.com



Centro de Formación Permanente

14. Control del Calidad

Se ha remitido una encuesta de satisfacción que evaluaba ocho parámetros principales: satisfacción general con el ejercicio, oportunidad, motivación, convivencia, organización, servicios generales, adquisición de competencias y oportunidad de una reedición. De entre las encuestas de satisfacción recibidas...

- **El 71%** de las respuestas de evaluación han considerado los diferentes aspectos del CTF como **"Excelentes" o "Muy Buenos"**
- El 18% los han considerado como "Buenos"
- El 11% los han considerado como "Mejorables" o "Pobres"

Según los comentarios de los alumnos, los aspectos mejorables giran en torno a tres cuestiones fundamentales:

- *Organización de talleres*
- *Comunicaciones a los participantes durante los tres días de desarrollo*
- *Falta de participación en el ejercicio final*

Los aspectos mejor valorados fueron:

- *Satisfacción general con el Crisis Task Force*
- *Oportunidad de celebrar un ejercicio como el CTF*
- *Convivencia con otros servicios*



Centro de Formación Permanente

15. Balance Económico del Ejercicio

El balance económico provisional es el siguiente:

Ingresos

- Matriculas en la Universidad de Sevilla: 29.799 €

Gastos

- Tasas de Matriculación: 2.979 €
- Gastos de Personal y Administración: 4.715 €
- Matrículas Subvencionadas a la UME: 4.356 € (44 pax)
- Raciones de Previsión: 7.543 €
- Señalética y Visibilidad: 1.620 €
- Otros gastos y suministros: 6.650 €
- Provisión por devoluciones y cancelaciones: 990 €
- Otras devoluciones: 296
- Total Gastos: 29.149 €

16. Lecciones Aprendidas

El Comité de Organización del CTF se reunió el viernes 15 de mayo de 2009, para evaluar el ejercicio y extraer una serie de "lecciones aprendidas".

1. Cumplimiento del Objetivo Principal:

Según el programa del Crisis Task Force, el objetivo programático principal, para la edición de 2009 fue:

<<Desplegar un conjunto de Servicios de Emergencia (Task Force), asegurando las mínimas condiciones de vida para su funcionamiento, en un tiempo limitado de tres días, en el Polígono de Las Canteras (Alcalá de Guadaíra)>>



Centro de Formación Permanente

A juicio del Comité Organizador, dicho objetivo programático se ha cumplido con todo rigor.

Además, gracias a las encuestas de satisfacción recibidas y el diagnóstico del comité, durante desarrollo del despliegue se han sacado las siguientes lecciones aprendidas que se exponen a continuación:

1. Definir con más antelación la oferta de talleres.
2. Ajustar la oferta a la demanda, mediante un análisis previo.
3. Concretar más el apoyo de la organización a los concurrentes (agua, duchas, etc).
4. Necesidad de intercambiar experiencias entre servicios diferentes.
5. Confirmar con antelación suficiente interesados y medios preparatorios.
6. Mejorar el conocimiento de las capacidades interinstitucionales.
7. Aumentar el número de participantes en el ejercicio final para empeñar al máximo número de concurrentes posibles.
8. Reforzar una célula permanente de apoyo a los participantes.
9. Necesidad de mantener un Punto de recogida de basuras.
10. Responsabilizar a cada equipo de la retirada de sus residuos.
11. Mejorar algunos aspectos de la disciplina de grupo.
12. Adaptar mejor la encuesta de calidad al propio ejercicio.
13. No dividir en dos los escenarios de simulacro.



Centro de Formación Permanente

17. Próxima edición, en 2010

Con independencia de los elementos de mejora antes expuestos, se decide la convocatoria de una próxima edición a lo largo del próximo curso académico en fechas aproximadamente similares.

En la misma se plantean como objetivos los siguientes:

- Dedicar el máximo esfuerzo al aprendizaje de la logística en situaciones de crisis.
- Aumentar el número de instituciones participantes
- Conseguir que todos los concurrentes estén encuadrados en una institución.

Para que ello sea posible, se convocará por parte del Centro de Formación Permanente de la Universidad de Sevilla, una primera reunión de planificación en el mes de Noviembre

Centro de Formación Permanente

18. Fotografías Descriptivas del Crisis Task Force



Centro de Formación Permanente



Centro de Formación Permanente





Centro de Formación Permanente



Más fotografías del *Crisis Task Force* en
www.gruposamu.com/crisis